

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年2月28日

事業所名：放課後等デイサービスtwin 東部校

対象人数（保護者）22人 回答者数 17人 回収 77.2%

	チェック項目	回答状況				ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1		・勉強部屋がおもちゃ部屋と一緒にあり、時間制で区切らないため、子どもの気が散りやすい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2	・その日にどの職員の方が勤務されているかわからないので、十分かどうかは判断はできません。毎日全員いるわけではないと思うので、保護者にもわかるようにしていただくと幸いです。個人情報の問題で難しいのであればその限りではありません。 ・送迎がきちんとしてもらえれば良い。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	1		・個人の特定した持ち物置き場がないため、丁寧に置くなどにつながらず、忘れ物も多い。また、子どもに分かる掲示がないまま面談され、子どもが扉を開けると声かけていたが、やり方を工夫して欲しいです。	
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	・運動に特化して強度の違う運動や土曜にいろんな運動体験があるので、楽しんで通っています。 ・騒がしいときがあるので、静かにしようの仕組みがあると良い。例えば音楽	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2	・書類でもらいたい。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・運動目的に合わせて色分けされている。日替わりで工夫されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	4	・学童保育を利用できるのはありがたい。 ・必要ないと思う。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			
		13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		2	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	3	9			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1			・聞いたことは答えられる。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		3			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・出来ているところは褒めてもらえる。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	5	7	・きょうだいもイベントに参加できると嬉しいです		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	・ハグで毎回報告あり。		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2	・行事予定はあるが、自己評価まではまだ半年未満のため不明。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1	6	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	5	・防火訓練をしていた。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		4	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・twinは好きですがやっぱりどうしても苦手な子がいることで行きたくなる傾向があるので、我慢はしてるけど、限界が来たときにお休みがちにならないかが少し心配です。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・環境が整って欲しい