

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年2月

・訓練実施の様子や内容を掲示板に載せたりLINEで報告いたします。

対象人数（保護者）25人 回答者数 16人 回収 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 活動するスペースは、子どもがのびのび使える広さだと感じますか。	16					
	2 子どもに対する職員の数、十分だと感じますか。	13			3	職員の配置基準を知らないで、分かりません。	
	3 室内の配置や掲示などは、子どもにとって分かりやすく工夫されていると感じますか。また、障害特性に配慮した設備や伝え方がされていると感じますか。	14			2		
	4 室内は清潔で、子どもが安心して過ごせる環境だと感じますか。	14	1		1	あまり中の方まで入ることがないので分かりません。	・ツインルームが玄関脇に移動したので、お迎えの時、他の部屋も含め見てもらうよう声かけをしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもの特性を理解した、専門的な支援が行われていると感じますか。	16				いつも子の特性に合わせてこういう専門的支援をした、とハグシステムで伝えてくれています。	
	6 事業所が公表している支援内容と、実際の支援内容は一致していると感じますか。	16					
	7 子どもや保護者の思いを踏まえた個別支援計画が作成されていると感じますか。	16					
	8 個別支援計画には「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると感じますか。	15			1		
	9 個別支援計画に基づいた支援が行われていると感じますか。	16					
	10 活動内容は、毎回同じにならないよう工夫されていると感じますか。	16				たくさんのイベントを計画していただいていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があると感じますか。	12	1		3	学童と放デイが併設してあるので、関わりは多いように感じます。	
	12 事業所を利用する際に、利用方法などについて分かりやすい十分な説明がありましたか。	16					
	13 個別支援計画は、分かりやすく説明されていますか。	16					
	14 保護者向けの支援や研修会、情報提供の機会等があると感じますか。	8	4		4		・外部の相談会・座談会の情報提供を掲示やLINEでお知らせします。 ・東部・奥田・附属合同で保護者向け勉強会や講習会を検討します。
保護者 への 説明	15 定期的に、相談や面談の機会があると感じますか。	16					
	16 職員は、保護者や子どもの気持ちに寄り添った関わりをしていると感じますか。	16				優しく寄り添ってくださっていると思います。	
	17 相談や要望を伝えやすいと感じますか。	16					

寺	18	日頃から職員と子どもの様子を共有できていますか。	16				ハグシステムだけではなく、お迎えの際にもその日の活動の様子を伝えてくれています。	
	19	定期的に通信等で活動内容や行事予定等の情報が、こどもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	20	情報の伝え方や説明は、分かりやすいと感じますか。	16					
	21	個人情報の取扱いについて安心できますか。	15	1				・「利用契約における個人情報使用同意書」に基づく適切な管理を行っています。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		・各種マニュアルについて玄関に常設しているが周知が不十分であった。 ・訓練実施の様子や内容を掲示板に載せたりLINEで報告いたします。
	23	災害時に備えた避難訓練が行われていると感じますか。	12		1	3		・年に数回の避難訓練を実施しているが、実施報告が不十分であった。 ・訓練実施の様子や内容を掲示板に載せたりLINEで報告いたします。
満足度	24	事故等（けが等を含む）があった際、速やかな説明や連絡がされていると感じますか。	13			3		・日頃から事故（怪我やアクシデント）が発生した場合、即スタッフ間での共有および保護者へ直接連絡を行い、適切な対応を心掛けています。 ・翌日の朝礼で改めて情報の共有と対処方法の確認を行っています。
	25	子どもの安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	16					
	26	子どもは安心して通えていると感じますか。	16					
	27	子どもは通所を楽しみにしていると感じますか。	15	1			とても楽しみにしています！	
	28	事業所の支援に満足していますか。	16				職員の方々もとても親切で明るく、子供も楽しそうに通わせてもらっています。いつもありがとうございます。いつもきめ細やかに対応していただきありがとうございます！	