

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス twin

対象人数(保護者)32人 回答者数 22人 回収 68.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	活動するスペースは、子どもがのびのび使える広さだと感じますか。	19	3				
	②	子どもに対する職員の人数は、十分だと感じますか。	17	3		2	その日に利用する子どもの人数と出勤していき先生の人数がわからないのでどちらともいえないです。	・その日の配置スタッフについて掲示するなど、保護者の皆様にとって分かりやすく、安心していただける形を検討してまいります。
	③	室内の配置や掲示などは、子どもにとって分かりやすく工夫されていると感じますか。また、障害特性に配慮した設備や伝え方がされていると感じますか。	18	2		2		
	④	室内は清潔で、子どもが安心して過ごせる環境だと感じますか。	20		1	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもの特性を理解した、専門的な支援が行われていると感じますか。	20	1		1	子どもに寄り添った声かけをしてもらっています。	
	⑥	事業所が公表している支援内容と、実際の支援内容は一致していると感じますか。	19		1	2		
	⑦	子どもや保護者の思いを踏まえた個別支援計画が作成されていると感じますか。	20		1	1		
	⑧	個別支援計画には「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19		1	2		
	⑨	個別支援計画に基づいた支援が行われていると感じますか。	20		1	1		
	⑩	活動内容は、毎回同じにならないよう工夫されていると感じますか。	21		1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があると感じますか。	14	4		4	学童や提携校の教室へ行っていれば、交流はあります。	・提携学童との交流は行っていましたが、機会が限定的でした。学童側とも相談しながら、改めて交流の機会について検討していきます。 ・土曜イベントや長期休業中のお出かけ等を活用し、地域イベント参加や児童館訪問などの機会を充実させます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、利用方法などについて分かりやすい十分な説明がありましたか。	21		1			
	⑬ 個別支援計画は、分かりやすく説明されていますか。	21			1		
	⑭ 保護者向けの支援や研修会、情報提供の機会等があると感じますか。	15	2	3	2	玄関の壁にチラシが貼ってありました。	・外部の相談機関へのつなぎや、外部相談会等の情報提供など、啓発活動にも取り組んでいきます。 ・事業所内においても、保護者の皆様の学びや情報共有につながる研修や勉強会の開催を検討していきます。
	⑮ 定期的に、相談や面談の機会があると感じますか。	19		2	1		・お迎え時にお会いできない保護者の方もいらっしゃるため、十分な情報共有ができない場合があると受け止めました。 ・今後は、お電話やLINEでのやり取り、個別に時間を設定するなど、より柔軟な方法でお話を伺える機会を増やしていきます。 ・保護者の皆様が相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	⑯ 職員は、保護者や子どもの気持ちに寄り添った関わりをしていると感じますか。	21			1		
	⑰ 相談や要望を伝えやすいと感じますか。	20	1	1			
	⑱ 日頃から職員と子どもの様子を共有できていますか。	20	2				
	⑲ 定期的に通信等で活動内容や行事予定等の情報が、こどもや保護者に対して発信されていますか。	22					
	⑳ 情報の伝え方や説明は、分かりやすいと感じますか。	20	2				
	㉑ 個人情報の取扱いについて安心できますか。	19				3	・契約時に取り交わしている「利用契約における個人情報使用同意書」の内容に則り、適切な管理を徹底しています。 ・今後も個人情報の取扱いについて、十分配慮しながら運営してまいります。
非常時等の対応	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			7		・各種マニュアルを整備し訓練を実施しておりますが、周知が十分ではありませんでした。 ・訓練実施の様子や内容をLINE配信や通信等でお知らせします。
	㉓ 災害時に備えた避難訓練が行われていると感じますか。	16			6		・年数回の避難訓練を実施していますが、実施報告が十分でなかったと受け止めています。 訓練実施の様子や内容をLINE配信や通信等でお知らせします。
	㉔ 事故等(けが等を含む)があった際、速やかな説明や連絡がされていると感じますか。	17	1		4	事故・ケガをした事がない	・今年度は大きな事故の発生はありませんでした。万一事故やけがが発生した場合には、速やかな報告と丁寧な説明を徹底してまいります。 ・日頃からヒヤリハット共有と再発防止策の確認を行っています。
	㉕ 子どもの安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	21			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉖	子どもは安心して通 えていると感じます か。	22					
	㉗	子どもは通所を楽し みにしていると感じま すか。	21	1				
	㉘	事業所の支援に満 足していますか。	21		1			