

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 twin

対象人数(保護者)11人 回答者数 10人 回収 90.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援で使う教材や教具は、必要なものがきちんと用意されていると感じますか。	9			1		
	②	面談などを行う際、プライバシーに配慮された場所が確保されていると感じますか。	9			1		
	③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1				
	④	訪問支援の頻度や時間は、相談した上で決められていると感じますか。	9		1			
	⑤	子どもの状態に応じた支援ができる職員体制だと感じますか。	9		1			
適切な 支援の 提供	⑥	子どもの特性を理解した、専門性のある支援が行われていると感じますか。	9		1		子どもの状況に合わせて使えるよう、複数のサポートグッズを用意してくれました。	
	⑦	子どもや保護者の思い・課題を踏まえた個別支援計画が作成されていると感じますか。	9		1			
	⑧	個別支援計画には、訪問先施設や担任の先生の意向も反映されていると感じますか。	8		1	1		
	⑨	ガイドラインを踏まえた、具体的な支援内容が設定されていると感じますか。	9	1				
	⑩	個別支援計画に基づいた支援が行われていると感じますか。	9	1				
	⑪	訪問先施設の状況に配慮した関わりが行われていると感じますか。	9		1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、利用方法などについて分かりやすい説明がありましたか。	10					
	⑬ 個別支援計画について、分かりやすく十分な説明がありましたか。	9			1		
	⑭ 必要に応じて、子どもの様子や課題について共有できていると感じますか。	9			1		
	⑮ 定期的に、相談や助言を受ける機会があると感じますか。	9			1		
	⑯ 職員は、子どもや保護者の気持ちに寄り添った対応をしていると感じますか。	9			1	いつも大変よくしてもらっています。	
	⑰ 相談や要望を伝えた際、適切に対応してもらっていると感じますか。	9			1		
	⑱ 情報の伝え方や説明は、分かりやすいと感じますか。	9			1		
	⑲ 訪問先施設からの相談に対し、適切な助言や支援が行われていると感じますか。	8				2	・訪問先施設からの相談に対して助言や情報提供を行っています。 ・今後は、どのような助言や支援を行ったかを、保護者にも分かりやすく共有していきます。 ・必要に応じて、施設との連携体制をさらに強化してまいります。
	⑳ 訪問支援後、訪問先施設と支援内容について話し合いが行われていると感じますか。	7				3	・訪問後には、訪問先施設と状況共有や助言の時間を設けています。 ・今後は、話し合いの内容や連携状況について、保護者にも丁寧に報告していきます。 ・三者が同じ方向を向いて支援できる体制づくりを強化していきます。
	㉑ 訪問支援の内容について、保護者にも分かりやすく共有されていると感じますか。	10					
㉒ 活動内容や自己評価結果などの情報発信が行われていると感じますか。	9				1		
㉓ 個人情報の取扱いについて、安心できると感じますか。	10						
非常時等の対応	㉔ 緊急時には、訪問先施設と連携して対応できる体制が整っていると感じますか。	8	1	1			
	㉕ 子どもの安全に十分配慮した上で支援が行われていると感じますか。	9			1		
満足度	㉖ 子どもは訪問支援を嫌がらずに受けられていると感じますか。	8	1	1		お迎えに行くと、毎回目をキラキラさせながら「楽しかった!」と報告してくれます。	
	㉗ 事業所の支援に満足していますか。	9			1	いつも親身になって対応していただきありがとうございます!	